

г. Москва

Дата публикации: 27.02.2020 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о поставке товаров

### 1. Общие положения

**1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Константа»**, в лице генерального директора Трейтяка Константина Сергеевича, действующего на основании Устава, далее «**Поставщик**», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров (далее – Товар), представленным на официальном интернет-сайте Поставщика: [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su).

**1.2.** В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Поставщика в соответствии с условиями настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, заказ Товара путем размещения заявки на сайте [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), а так же на электронные адреса: [info@konstanta.su](mailto:info@konstanta.su), [office\\*\\*@konstanta.su](mailto:office**@konstanta.su), где \*\* - обозначение номера региона обособленного подразделения Поставщика, или по телефонам обособленных подразделений Поставщика, указанным на интернет-сайте Поставщика: [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

**1.3.** В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:  
«Оферта» – публичное предложение Поставщика, адресованное любому юридическому, а также физическому лицу, заключить с ним договор поставки (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Покупатель» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившие с Поставщиком Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Поставщик» – юридическое лицо (ООО «Константа»), имеющее все права, разрешения и документацию на осуществление предпринимательской деятельности в соответствии с условиями Договора.

«Производитель» – юридическое лицо, имеющее все права и разрешительную документацию для серийного производства Товара/ФН/НКМ, осуществляющее серийное производство Товара/ФН/НКМ, имеющее все необходимые разрешительные документы и оборудование для осуществления поверки и экспертизы Товара с целью выдачи заключений для гарантийной замены Товара/ФН/НКМ Поставщиком или для отказа в предоставлении гарантий на Товар/ФН/НКМ.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте, либо через электронную почту, или по телефону Поставщику.

«Заявка» – письменное уведомление Покупателя Поставщику, с указанием: наименования Покупателя, ИНН/КПП, ОГРН, юридического адреса и фактического адреса Покупателя, о намерении приобрести отдельные позиции из ассортиментного (номенклатурного) перечня Товара/ФН/НКМ, и переданное Поставщику через официальный интернет-сайт Поставщика: [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), либо путем отправления по электронной почте.

«Склад Поставщика» – центральный офис Поставщика в г. Москва или Склады на базе обособленных подразделений Поставщика в регионах России. Адреса Складов поставщика размещены на сайте Поставщика [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su). Поставщик оставляет за собой право без уведомления Покупателей изменять количество филиалов Складов на территории Российской Федерации с последующим внесением изменений на Сайте.

«Служба доставки» – Поставщик или сторонняя организация, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заявки.

«Сайт Поставщика» - официальный интернет-сайт Поставщика: [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su).

«Товар/Блок СКЗИ тахографа «НКМ»» (далее по тексту «Товар/НКМ», «НКМ») – программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты информации (СКЗИ), реализующее алгоритмы криптографического преобразования информации и обеспечивающее аутентификацию, регистрацию информации в некорректируемом виде в защищенной памяти, хранение информации ограниченного доступа, используемой для создания и проверки электронной подписи и аутентифицирующей информации и преобразование сигналов ГНСС в данные о текущем времени и координатах местоположения транспортного средства в некорректируемом виде, прошедшее поверку в соответствии с утвержденной методикой предназначен для использования в составе тахографов, устанавливаемых на транспортные средства, соответствующих требованиям Приказа Министерства транспорта РФ в соответствии с установленным законодательством РФ Правилами пользования. Использование НКМ в иных целях не допускается.

«Тахограф» – техническое средство контроля, обеспечивающее непрерывную, некорректируемую регистрацию информации о скорости и маршруте движения транспортных средств, о режиме труда и отдыха водителей транспортных средств.

«Товар/ФН» (далее по тексту «Товар/ФН», «ФН») - шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных фискальный накопитель; перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте Поставщика.

«УПД» - универсальный передаточный документ.

«Паспорт» - паспорт изделия, сопровождающий Товар.

«ККТ» - контрольно-кассовая техника, включенная в государственный реестр контрольно-кассовой техники на день продажи Товара.

## 2. Предмет договора

**2.1.** Поставщик осуществляет оптовую и мелкооптовую продажу Товара в соответствии с прайс-листом Поставщика, действующим на дату продажи Товара, а Покупатель производит оплату за Товар, в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Настоящий Договор является официальным документом Поставщика и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия документа размещена на странице интернет-сайта Продавца [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su). Указанная стоимость Товаров, и условия их приобретения, действительны по состоянию на текущую дату выставления счета по Заказу.

## 3. Оформление Заказа

**3.1.** Заказ Товара осуществляется Покупателем путем размещения Заявки на сайте [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), а так же на электронные адреса: [info@konstanta.su](mailto:info@konstanta.su), [office\\*\\*@konstanta.su](mailto:office**@konstanta.su), где \*\* - обозначение номера региона обособленного подразделения Поставщика, или по телефонам обособленных подразделений Поставщика, указанным на интернет-сайте Поставщика [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), с обязательным последующим дублированием Заявки на электронный адрес Поставщика.

**3.2.** При оформлении Заявки Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую для выполнения поставки Товара информацию:

- реквизиты, позволяющие идентифицировать Покупателя и Получателя: ИНН/КПП, ОГРН Покупателя/Получателя, заказывающего Товар;
- наименование или код Товара в соответствии с наименованием и/или кодировкой предложений, содержащихся на момент Заявки Товара на сайте Поставщика;
- точный адрес местонахождения Получателя Товара и его телефон;
- телефон или иное средство оперативной связи с Покупателем.

**3.3.** Заявки Покупателя оформляются в виде электронного сообщения на сайте Поставщика, либо направляются Покупателем на электронный адрес Поставщика. Электронные адреса Поставщика размещены на официальном сайте [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su).

Принятие Покупателем условий настоящего Договора (безоговорочный, безотзывный Акцепт) осуществляется при перечислении оплаты за Товар на расчетный счет Поставщика по счету, полученному Покупателем после оформления Заявки через сайт Поставщика, отправления Заявки на электронный адрес Поставщика или по телефону Поставщика.

Поставщик использует полученные данные Покупателя исключительно для заключения и исполнения Договора и не предоставляет их третьим лицам без согласия Покупателя. Покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях заключения с ним Договора поставки и исполнения Договора, а также получения им информации и адресных обращений, в том числе в целях прямых контактов с ним с помощью средств связи.

Поставщик обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заявки, другим лицам. После оформления Заявки данные о Покупателе регистрируются в базе данных Поставщика. Утвердив Заявку выбранного Товара, Покупатель предоставляет Поставщику необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в пункте 3.2. настоящего Договора.

**3.4.** К первой Заявке Покупателем, являющимся юридическим лицом, также должны прилагаться следующие документы по списку:

- Свидетельство о государственной регистрации в качестве юридического лица - предоставляется копия документа, заверенная контрагентом;
- доверенность уполномоченного представителя, подписывающего Договор (если доверенность является основанием для наделения полномочиями) - предоставляется копия документа, заверенная контрагентом;
- Свидетельство о постановке на налоговый учёт - предоставляется копия документа, заверенная контрагентом;
- Решение (протокол) о назначении единоличного исполнительного органа /Протокол общего собрания учредителей о назначении директора (решение единственного учредителя) - предоставляется копия документа, заверенная контрагентом. ФИО директора в этом документе должны совпадать с данными действующего руководителя.

- Лицензии - предоставляются заверенные подписью и печатью контрагента копии документов в том случае, когда деятельность, осуществляемая в рамках Договора, подлежит лицензированию

Ответственность за не предоставление вышеуказанной документации несет Покупатель, в том числе за убытки, недоимки, штрафы, доначисления и т.п., которые понесет Поставщик за данное нарушение.

**3.5.** К первой Заявке Покупателем, являющимся индивидуальным предпринимателем (ИП), также должны прилагаться следующие документы по списку:

- Паспорт руководителя ИП-Покупателя – предоставляется копия 2-й и 3-й (основных страниц) паспорта гражданина РФ;

- Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя - предоставляется копия документа, заверенная контрагентом.

**3.6.** При оформлении Заявки по телефону, Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора, с последующей отправкой Заявки на электронный адрес Поставщика. В случае не предоставления документов по п. 3.2 и Заявки в электронном виде до отгрузки Заказа, Поставщик вправе приостановить отгрузку до предоставления вышеуказанных документов. Покупатель возмещает Поставщику убытки, штрафы, пени, упущенную выгоду и т.п., понесенные Поставщиком, в случае нарушения Покупателем п.3.6 настоящего Договора. В данном случае Покупатель лишается права на требования к Поставщику в соответствии с п. 4.5., а так же на иные финансовые требования.

**3.7.** Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заявки.

**3.8.** Покупатель несёт ответственность за достоверность и содержание предоставленной информации при оформлении Заявки.

**3.9.** Датой заключения Договора между Поставщиком и Покупателем является день оплаты счета.

**3.10.** Все информационные материалы, представленные на сайте [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), являются возможными вариантами Товара. Товар может несущественно отличаться от иллюстрации на сайте. При этом Поставщик предпринимает достаточные усилия, чтобы цвет, форма Товара как можно полнее соответствовали иллюстрации на сайте Поставщика.

**3.11.** Факт заказа Товара Покупателем на сайте, по электронной почте или по телефону означает, что Покупатель ознакомлен и согласен с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

#### 4. Сроки и условия исполнения Заказа, поставка Товара

**4.1.** Желаемая дата поставки Товара согласуется Сторонами в Заявке и указывается Покупателем по своему усмотрению. Фактическая дата поставки не может превышать максимальный срок поставки, который составляет 90 (девяносто) рабочих дней от даты внесения предоплаты за Товар Покупателем. Срок поставки Товара (в т.ч. максимальный срок поставки) рассчитывается, исходя из доставки Товара на адрес обособленного подразделения Поставщика, и не включает сроков доставки Товара со Склада Поставщика до Склада Покупателя.

**4.2.** Поставщик имеет право досрочно поставить Товар полностью или частично в рамках указанного в п.4.1. максимального срока поставки без предварительного письменного согласования с Покупателем.

**4.3.** Товар считается доставленным или отгруженным в момент его передачи Покупателю, или Получателю, или уполномоченной транспортной организации. В случае невозможности принятия Товара Покупателем и/или Получателем в согласованное с Поставщиком время, Покупатель и/или Получатель должен сообщить Поставщику об этом не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до непосредственного срока доставки.

**4.4.** В случае предоставления Покупателем в Заявке недостоверной информации о его контактных данных и/или контактных данных Получателя, Поставщик за ненадлежащее исполнение Заказа в части доставки Товара ответственности не несет.

**4.5.** В случае нарушения Поставщиком сроков поставки Товара, Покупатель имеет право требовать от Поставщика уплаты штрафа в размере 0,1% от оплаченной суммы за каждый день просрочки. Начисленный штраф не может превышать 5% от стоимости не поставленного Товара. Штраф начисляется с 1 (первого) рабочего дня от даты максимально возможного срока поставки Товара.

**4.6.** В случае нарушения максимального срока поставки по вине третьих лиц и/или производителя Товара, Стороны предпринимают одно из следующих действий, при этом с Поставщика снимается обязанность нести бремя доказывания вины третьего лица и/или производителя Товара за срыв поставки, ограничиваясь официальным уведомлением по электронному адресу Покупателя либо размещением сообщения о данном факте на сайте Поставщика.

**4.6.1.** Согласуют новый срок поставки Товара путем переоформления Заявки Покупателем без применения штрафных санкций к Поставщику, указанных в п. 4.5. Договора. Согласование и оформление новой Заявки Сторонами должно производиться не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты допущенного нарушения максимального срока поставки Товара;

**4.6.2.** Поставщик производит возврат предоплаченных денежных средств по письменному требованию Покупателя. Письменное требование Покупателя должно быть предоставлено Поставщику не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты допущенного нарушения максимального срока поставки. Поставщик обязан осуществить возврат денежных средств Покупателю в течение не более чем 3 (трех) рабочих дней от даты получения требования Покупателя. В данном случае Покупатель не имеет права требовать от Поставщика иных возмещений в виде упущенной выгоды, пени, штрафов и т.п., кроме суммы предоплаты за Товар, по которому произошло нарушение максимального срока поставки.

**4.6.3.** Возврат предоплаты за Товар, не задержанный Поставщиком к поставке в пределах максимального срока поставки, указанного в Заявке, по оплаченному Покупателем счёту не производится.

## 5. Порядок доставки и приемки Товара

**5.1.** Доставка осуществляется на адрес обособленного подразделения Поставщика в сроки, указанные в пункте 4.1. настоящего Договора. Покупатель организывает забор Товара со склада обособленного подразделения Поставщика за свой счет и своими силами.

**5.2.** Поставщик вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по доставке Товара. Покупатель обязуется оплатить Товар и транспортные расходы по доставке Товара в случае, если доставка производится транспортом Поставщика, в сумме согласно накладным и счетам-фактурам, выставленным Поставщиком Покупателю.

**5.3.** В случае получения Товара посредством доставки компанией перевозчиком, Покупатель производит проверку количества полученного Товара незамедлительно при получении Товара от компании перевозчика. При обнаружении количественного расхождения Товара от оплаченного Покупателем, Покупатель составляет акт об установленном расхождении по количеству Товара и направляет его Поставщику посредством электронной почты, не позднее 2 (двух) часов с момента подписания квитанции компании перевозчика, с последующим предоставлением оригинала Акта, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обнаружения недостачи. Срок ответа Поставщика по направленному Акту не может превышать 10 (десять) рабочих дней.

**5.4.** В случае если доставка Товара произведена Поставщиком в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по вине Покупателя, то срок хранения Товара в обособленном подразделении Поставщика не более 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заказанного и оплаченного Товара Покупателем. По истечению ранее указанного срока хранения, Товар считается принятым Покупателем, Покупатель претензий к Поставщику не имеет, возврат уплаченных денежных средств Поставщик Покупателю не производит.

**5.5.** При приемке Товара Покупатель обязан проверить количество, ассортимент, качество, комплектность и упаковку Товара. С момента подписания Покупателем УПД/ТОРГ-12 без предъявления претензий, Товар считается переданным Поставщиком Покупателю без нарушения Поставщиком условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности и упаковке Товара (далее – «Условия Договора о Товаре»).

**5.6.** При доставке Товара силами Службы доставки Покупатель обязуется не позднее 1 (одного) рабочего дня от даты приемки Товара передать на электронный адрес Поставщика, с которого было получено уведомление о готовности Товара к отгрузке, заполненные и подписанные им отгрузочные документы на Товар УПД/ТОРГ-12. Оригиналы заполненных отгрузочных документов на Товар Покупатель обязуется предоставлять Поставщику на адрес Склада Поставщика, с которого был получен Товар в течение не более 15 (пятнадцати) рабочих дней после приемки Товара.

**5.7.** Лицо, осуществляющее забор Товара по Заявке, обязуется при себе иметь оригинал подписанной доверенности от организации по форме М-2, либо Товар отгружается Покупателю при наличии печати организации и заверенной копии приказа о наделении полномочиями лица, получающего ТМЦ от имени Покупателя. Отгрузка Товара представителям индивидуальных предпринимателей, при отсутствии печати, производится только по нотариально заверенной доверенности.

**5.8.** Товарно-транспортная накладная, транспортная накладная или товарная накладная, сопровождающая Товар, либо иной документ о поставке с печатью и подписью любого представителя Покупателя с обязательной расшифровкой фамилии и должности является достаточным основанием для подтверждения факта приемки Товара.

**5.9.** Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или уполномоченному Покупателем перевозчику/представителю Службы доставки.

**5.10.** Риск случайной гибели Товара переходит от Поставщика Покупателю в момент исполнения обязанности Поставщика по передаче Товара Покупателю или уполномоченному Покупателем перевозчику/представителю Службы доставки.

## 6. Оплата Товара

**6.1.** Оплата Товара производится Покупателем в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика. При оплате за Товар Покупатель обязан указать в документе на оплату (платежном поручении) номер счета, ставку НДС в процентах и сумме, согласно действующему законодательству РФ.

**6.2.** Цена на каждую позицию Товара, на дату Заявки, отображена в счете, предоставленном Покупателю Поставщиком.

**6.3.** Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на Сайте Поставщика или указанием цены в счете, предоставленном Покупателю по согласованной Заявке.

**6.4.** Покупатель осуществляет предварительную оплату Товара по счету Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иные формы расчетов не утверждены сторонами в Соглашении к настоящему Договору. Моментом исполнения Покупателем обязанности по оплате Товара является момент поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

**6.4.1.** Стоимость Товара, указанная в счёте, не является фиксированной. Покупатель, в случае изменения стоимости и оповещения его о данном факте Поставщиком не менее чем за 10 дней до поставки Товара, обязуется совершить оплату полной стоимости Товара на момент отгрузки.

**6.4.2.** Предоплата/аванс, внесенные Покупателем Поставщику, возврату не подлежат.

**6.5.** В случае нарушения Покупателем сроков оплаты или приёмки готового к отгрузке Товара, Поставщик имеет право требовать с Покупателя уплаты штрафа в размере 0,1% от стоимости неоплаченного или неотгруженного Товара за каждый день просрочки.

**6.6.** Перечисленные суммы оплат от Покупателя Поставщику вносятся первоначально за оплату неустойки/штрафа/пени, последующие платежи в оплату за поставленный Товар.

**6.7.** При изменении рыночных цен на Товар и/или при изменении ценовых условий производителя (ей) в сторону увеличения, цены на Товар могут быть изменены Поставщиком на весь Товар в Заявке Покупателя, по которой была внесена частичная оплата или полная оплата. При этом Поставщик обязуется письменно уведомить Покупателя о повышении цен на электронный адрес Покупателя, с которого получена Заявка от Покупателя, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения максимально возможного срока поставки Товара и предоставить счет на доплату Товара.

**6.8.** В случае согласия Покупателя с условиями Поставщика, в части повышения цен на Товар, Покупатель обязуется внести доплату за Товар по выставленному счету в течение не более 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета/или предоставить письменное согласие с поставкой меньшего количества Товара, эквивалентного итоговой стоимости Товара по новым ценам.

**6.9.** В случае отсутствия доплаты от Покупателя, согласно п.6.8. настоящего Договора, Поставщик вправе осуществить отгрузку Товара в адрес Покупателя в том количестве, которому соответствует сумма произведенной оплаты от Покупателя. Остаточная разница оплаты возвращается Поставщиком Покупателю на расчетный счет Покупателя, с которого поступила оплата, либо учитывается в счет последующих заказов Покупателя в виде аванса. При этом учтенный аванс признается частичной предоплатой за Товар. Применение ст. 317.1 ГК РФ при случае п. 6.8. настоящего Договора исключается. Также, при наступлении случаев, указанных в п. 6.7., 6.8., Покупатель не вправе требовать от Поставщика иные возмещения, такие как упущенная выгода, штрафы, пени и т.п.

**6.10.** Поставщик не принимает оплату электронными средствами платежа без участия оператора банка (перевод online, через личные карты физического лица и индивидуального предпринимателя, эквайринг, терминалы и т.п.). И в случае направления оплаты счета таким способом, такие суммы будут возвращены обратно плательщику с учетом комиссии за перевод денег физическому лицу и не будут учтены как оплата по счету Поставщика ООО «Константа».

## 7. Возврат и обмен Товара надлежащего/не надлежащего качества

**7.1.** Товар надлежащего качества возврату и обмену не подлежат.

**7.3.** Поставщик гарантирует качество поставляемого Товара в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями исполнения гарантийных обязательств, установленных производителем Товара. Условия исполнения гарантийных обязательств указываются в паспорте изделия, прилагаемом к Товару.

**7.4.** Гарантийный срок хранения Товара, в частности «ФН», до активизации составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня производства (дата штампа ОТК в паспорте ФН). Срок хранения НКМ - не более трех лет с даты производства, указанной производителем в паспорте изделия, гарантийный срок – не более 18 месяцев с даты производства.

**7.5.** Гарантийные обязательства на Товар «ФН» не распространяются на следующие случаи:

- истёк гарантийный срок эксплуатации ФН;
- истёк гарантийный срок хранения ФН до активизации;
- нарушен порядок ввода ФН в эксплуатацию;
- нарушен порядок установки и замены ФН в ККТ, предусмотренный инструкцией по установке ФН, входящей в состав документации ККТ;
- истек срок эксплуатации ФН в составе ККТ;
- полностью заполнен архив ФН или архив ФН закрыт в процессе его эксплуатации в составе ККТ, в том числе в связи с заменой ФН с целью перерегистрации ККТ в налоговых органах;
- нарушены условия эксплуатации и (или) превышены допустимые значения напряжения питания ФН;
- превышены допустимые уровни поступающих в ФН управляющих сигналов, установленные стандартными интерфейсами I2C, UART или RS232;
- корпус, разъем или этикетка ФН имеют признаки механических повреждений, нарушения целостности или проникновения к электронной плате ФН;

**7.6.** При наличии причин, требующих исполнения гарантийных обязательств по Товару «ФН», за исключением случаев, перечисленных в пункте 7.5, Покупатель или его представитель должен:

- составить заявку на замену неисправного ФН по гарантии, в которой подробно указать признаки неисправности ФН и обстоятельства, при которых эти признаки проявились. Шаблон заявки на замену предоставляет Поставщик по требованию Покупателя;

- не позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты обнаружения неисправности отправить в адрес Поставщика ФН неисправный ФН и оригинал паспорта этого ФН с заполненными актом ввода в эксплуатацию и заявкой на замену неисправного ФН по гарантии.

**7.7.** Поставщик проверяет обоснованность претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения неисправного Товара «ФН» от Покупателя, передает Товар «ФН» на техническую экспертизу неисправного Товара «ФН» производителю. Поставщик направляет замену неисправного Товара «ФН» в течение 65 (шестидесяти пяти) рабочих дней после получения технического заключения производителя на неисправный Товар «ФН», и при наличии Товара на замену неисправного от производителя, в территориальное обособленное подразделение Поставщика по месту нахождения заявителя.

Поставщик после получения заключения экспертизы направляет в адрес заявителя ответ по претензии, а так же порядок и сроки передачи претензионного Товара:

- при отклонении претензии Покупателю возвращается неисправный Товар «ФН» и его паспорт, Акт о проведении технической экспертизы неисправного Товара «ФН», с последующим выставлением счета за предоставленный Товар «ФН» при замене претензионного в случае, если рекламационный Товар «ФН» был заменен досрочно на рабочий до проведения экспертизы; счет должен быть оплачен Покупателем не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней после даты выставления счета.

- при принятии претензии Поставщик подготавливает замену неисправного Товара «ФН» и отправляет ее на адрес территориального подразделения ООО «Константа». Товар «ФН», переданный Поставщиком Покупателю при передаче неисправного Товара «ФН», остается у Покупателя в качестве замены неисправного Товара «ФН».

**7.7.1.** В исключительных случаях Поставщик вправе требовать от Покупателя предоставить соответствующее техническое заключение о наличии производственного брака изделия согласно ст. 476 ГК РФ.

**7.8.** Покупатель, в связи с наступлением гарантийного случая, не имеет права требовать от Поставщика иных возмещений, кроме указанного в пункте 7.7. настоящего Договора, в том числе требовать уплаты неустойки и/или возмещения убытков, и/или возмещения расходов, и/или возмещения упущенной выгоды.

**7.9.** Доставка неисправного Товара «ФН» и Товара «ФН» на замену неисправного осуществляется силами и за счет Покупателя.

**7.10.** Покупатель оплатой счета подтверждает, что получил всю информацию о правилах использования, хранения и транспортировки Товара, указанных в паспорте. Покупатель согласен с тем, что использование и/или перевозка и/или хранение Товара не в соответствии с требованиями, указанными в паспорте и/или в нормативно-правовых актах Российской Федерации, регулирующих порядок обращения средств криптографической защиты информации и/или средств измерений, лишает Покупателя права предъявлять Поставщику претензии, связанные с качеством Товара.

**7.11.** Основанием для предъявления Поставщику претензий к качеству Товара/НКМ в течение гарантийного срока, является:

**7.11.1.** Заключение по результатам предварительной диагностики о неисправности тахографа в связи с несоответствием или ошибками Товара/НКМ, выданное специализированной мастерской, которая имеет право на работы с Тахографами в соответствии с законодательством РФ или самим Покупателем, если он имеет статус специализированной мастерской, которая имеет право и все необходимые разрешительные документы для проведения работ со средствами криптографической защиты информации (СКЗИ). Проведение предварительной диагностики с выдачей Заключения проводится на ресурсе Производителя Товара/НКМ: <http://www.sprr2.ru/request>

**7.11.2.** Покупатель обязан информировать Поставщика о наличии у него Заключения о неисправности Товара/НКМ не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента формирования соответствующего Заключения специализированной мастерской или самим Покупателем (в соответствии с условиями п. 7.11.1.).

**7.12.** Покупатель обязан отправить вышедший из строя Товар/НКМ Поставщику в ближайшее обособленное подразделение – склад Поставщика для проведения последующей дополнительной экспертизы не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты формирования Заключения по результатам предварительной диагностики о неисправности Товара/НКМ.

**7.12.1.** К вышедшему из строя Товару/НКМ должны быть приложены: паспорт (формуляр), заполненная карточка учета неисправностей по форме Производителя Товара/НКМ, Заключение по результатам предварительной диагностики, Заявление на замену рекламационного блока по форме, предварительно запрошенной у Поставщика по электронной почте, указанной в реквизитах Поставщика в настоящем Договоре.

**7.13.** Поставщик в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, отправляет полученный от Покупателя рекламационный Товар/НКМ Производителю для проведения экспертизы.

**7.14.** После окончания экспертизы Поставщик направляет Покупателю заключение Производителя о признании случая выхода из строя Товара/НКМ гарантийным/негарантийным.

**7.15.** Гарантийным случаем признается выявленная экспертизой неисправность Товара/НКМ-2.11, возникшая при производстве Товара.

**7.16.** Претензии по всем видам производственных (в т.ч. скрытых) дефектов принимаются в течение гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации Товара/НКМ с соблюдением правил использования, хранения и транспортировки Товара/НКМ, указанных в инструкции Производителя «Правила пользования «НКМ», являющейся Приложением № 2 к данному Договору, а также в Формуляре изделия, входящим в комплект поставки

Товара/НКМ. Под надлежащей эксплуатацией следует понимать условия обычного использования Товара/НКМ по прямому назначению.

**7.17. По согласованию с Поставщиком** с целью предотвращения простоя транспортного средства Потребителя, в тахограф которого был установлен рекламационный Товар/НКМ (во время проведения экспертизы Производителем), Покупателем может быть запрошен счет, оплачен и получен исправный Товар/НКМ. Безвозмездную замену НКМ, на время простоя в период экспертизы рекламационного Товара, Поставщик не производит.

**При признании:**

**7.17.1.** Рекламационного Товара/НКМ подлежащим гарантийной замене, Поставщик обязуется вернуть Покупателю денежные средства, оплаченные по счету за исправный Товар/НКМ взамен рекламационного блока в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения Поставщиком от Производителя заключения о признании рекламационного Товара/НКМ подлежащим гарантийной замене на основании письменного заявления Покупателя.

**7.17.2.** Рекламационного Товара/НКМ не подлежащим гарантийной замене, Поставщик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Поставщиком от Производителя заключения о признании рекламационного Товара/НКМ не подлежащим гарантийной замене передать в адрес Покупателя указанное заключение и уведомление о невозможности возврата денежных средств, оплаченных Покупателем за исправный Товар/НКМ взамен рекламационного.

**7.18.** В случае несогласия с результатами экспертизы, проведенной Производителем Товара/НКМ, Покупатель имеет право произвести независимую экспертизу.

**7.19. Гарантийные замены Товара/НКМ не производятся Поставщиком в следующих случаях:**

**7.19.1.** По истечении гарантийного срока;

**7.19.2.** При невыполнении условий эксплуатации, нарушении правил использования, хранения и транспортировки Товара/НКМ в соответствии с требованиями Паспорта изделия;

**7.19.3.** При наличии механических, термических, химических повреждений по вине Покупателя, связанных с заявленным дефектом;

**7.19.4.** При нанесении ущерба Товару/НКМ вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т.д.);

**7.19.5.** При наличии следов постороннего вмешательства в Товар/НКМ.

**7.20.** На иной Товар гарантийные обязательства распространяются в соответствии с ТУ на Товар.

**7.21.** Претензии в течение гарантийного срока предъявляются Покупателем по электронной почте на адрес info@konstanta.su, office\*\*@konstanta.su, где \*\*- обозначение номера региона обособленного подразделения Поставщика, по адресам Поставщика ООО «Константа» и его обособленных подразделений, указанных на интернет-сайте Поставщика www.konstanta.su.

**7.22.** Поставщик обязан ответить на претензию Покупателя в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента получения оригинала данной Претензии Поставщиком от Покупателя.

**7.23.** Претензии по механическим повреждениям, расхождению в комплектации Товара и иным нарушениям условий Договора о Товаре Поставщиком, оформляются Покупателем и принимаются Поставщиком непосредственно при передаче Товара Покупателю. После подписания УПД/ТОРГ-12, либо ТТН, а также квитанции компании перевозчика, Товар считается принятым, претензии по механическим повреждениям, расхождению в комплектации Товара и иным нарушениям условий Договора о Товаре Поставщиком не принимаются.

## 8. Перечень случаев нарушения условий Договора о Товаре Поставщиком

**8.1.** К нарушению условий Договора о Товаре Поставщиком относятся:

- Расхождение по количеству Товара при приемке Покупателем;
- Нарушение сроков поставки Товара.

## 9. Права, обязанности и ответственность Сторон

**9.1.** Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных у Поставщика.

**9.2.** Поставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заявок третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем.

**9.3.** Поставщик вправе требовать от Покупателя предоставление информации об использовании Товара в сфере оборота средств криптографической защиты информации. Запрашиваемая информация предоставляется Покупателем Поставщику в течение не более 7 (семи) рабочих дней, с момента получения запроса от Поставщика на электронный адрес Покупателя, в установленной форме, предоставленной Покупателю Поставщиком. Сторонами соблюдается Федеральный закон "О коммерческой тайне" от 29.07.2004 N 98-ФЗ.

**9.4.** Поставщик имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявок; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности персонала Поставщика и контроля качества исполнения Заявок.

**9.5.** Покупатель обязуется не использовать Товар в противозаконных целях.

**9.6.** Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю:  
- с момента его передачи от Поставщика Покупателю, подписания УПД/ТОРГ-12 Покупателем, либо иных сопроводительных документов на Товар;  
- при передаче Товара уполномоченному Покупателем перевозчику.

**9.7.** Поставщик оставляет за собой право производить отгрузку Товара любого производителя, с соблюдением требуемых технических характеристик Товара, заказанного Покупателем.

## 10. Авторские права

**10.1.** Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте Поставщика, являются собственностью Поставщика и/или его поставщиков и производителей Товара.

## 11. Срок действия и изменение условий Оферты

**11.1.** Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте в сети Интернет по адресу: [www.konstanta.su](http://www.konstanta.su), и действует до момента отзыва Оферты Поставщиком.

**11.2.** Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте Поставщика, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

**11.3.** Датой Акцепта Оферты и заключения Договора в случае передачи Заявки Покупателем является дата размещения на специализированном ресурсе Сайта Поставщика и/или дата поступления Заявки на электронный адрес Поставщика.

**11.4.** Датой Акцепта Оферты и заключения Договора в случае оплаты счета за Товар является дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

## 12. Срок действия, изменение и расторжение Договора

**12.1.** Договор вступает в силу с момента безоговорочного Акцепта настоящей Публичной оферты и действует до момента исполнения Поставщиком обязательств по доставке или отгрузке Товара в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по Договору оплаты, либо до момента расторжения Договора.

**12.2.** Договор может быть расторгнут Покупателем или Поставщиком в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## 13. Прочие условия

**13.1.** Все вопросы, неурегулированные настоящей Публичной офертой или Договором, регламентируются действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами Договора. В случаях не урегулирования споров сторонами путем переговоров, данный спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москва.

**13.1.1.** Ни Поставщик, ни Покупатель не несут ответственности в случае действия обстоятельств непреодолимой силы. Также (вне зависимости от наличия/отсутствия обстоятельств непреодолимой силы) ни Поставщик, ни Покупатель не могут быть принуждены к возмещению упущенной выгоды, за исключением случаев, прямо установленных Договором.

**13.2.** Любое уведомление, требуемое или допускаемое Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть написаны на русском языке и направлены уведомляющей стороной в адрес другой стороны по электронной почте и в последующем заказным письмом с уведомлением о вручении.

**13.3.** Договор представляет собой полную договоренность между Поставщиком и Покупателем. Поставщик не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Публичной Оферты (Заявки), не указанных в Публичной оферте. Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Поставщиком и Покупателем.

**13.4.** Сканированные копии документов, направляемые по электронной почте Сторонами, а так же электронную переписку между Сторонами, считать имеющими юридическую силу до момента предоставления оригинала.

**13.5.** Взыскание штрафной неустойки Сторонами производится в досудебном порядке, с соблюдением претензионного процесса.



**13.6.** Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной Оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Поставщиком, и не совершать действий, указанный в пункте **3.3.** настоящей Оферты.

### Реквизиты Поставщика:

#### Общество с ограниченной ответственностью «Константа»

Тел: +7 (499) 277-00-46

E-mail: info@konstanta.su

Сайт: www.konstanta.su

ИНН 7724846915 КПП 772401001

Юридический адрес: 115522, г. Москва, ул. Москворечье, д. 4, корп. 6, кв. 244.

Почтовый адрес: 115191, г. Москва, 4-ый Рощинский проезд, д. 19, стр. 2, оф. 104.

ОКПО 11528520

ОГРН 1127746729550

ОКВЭД 46.4

ОКАТО 45296569000

ОКТМО 45917000

Р/с 40702810638000089788

БИК 044525225

К/с 30101810400000000225

В ПАО «СБЕРБАНК», ИНН 7707083893

#### Генеральный директор



/К.С. Трейтяк/

М.П

